



Памятка по работе с дублями в подсистеме ЭПОС.Контингент

Для администраторов подсистемы ЭПОС.Контингент образовательных организаций, муниципальных отделов образования



| | |
|---|-----------|
| Личности в ЭПОС | 3 |
| КОНТИНГЕНТ. Данные пользователей | 4 |
| КОНТИНГЕНТ. Реестры | 5 |
| КОНТИНГЕНТ и ошибки в данных | 6 |
| Общие рекомендации по поиску дублирующих записей в подсистеме ЭПОС.Контингент | 7 |
| Что система видит как дубли личности | 9 |
| Контингент. Мультисортировка | 10 |
| Поиск дублей на уровне МОУО | 12 |
| Создание обращения в ТП | 13 |





| Фамилия | Имя | Отчество | Дата рождения | Пол | СНИЛС | Организация | Класс, группа |
|-----------|----------|------------|---------------|---------|-------|-------------------|---------------|
| ТЕСТ | ТЕСТ | ТЕСТ | 01.01.2005 | Мужской | | Тестовая школа БД | 2 А |
| ребенок | Дмитрий | Ивановича | 01.01.2014 | Мужской | | Тестовая школа БД | |
| Петров | Сергей | Сергеевич | 01.04.2007 | Мужской | | Тестовая школа БД | |
| Петров | Сергей | Сергеевич | 01.04.2007 | Мужской | | Тестовая школа БД | |
| Тестпмпк | Тестпмпк | Тестпмпк | 13.02.2015 | Мужской | | Тестовая школа БД | |
| создаю | личность | | 12.12.2005 | | | Тестовая школа БД | 5 в |
| тестовыйп | Ребенок | тестовыйо | 27.02.2019 | | | Тестовая школа БД | 1 |
| перевод | перевод | перевод | 02.02.2018 | Мужской | | Тестовая школа БД | 5 Б |
| тестовый | Макар | тест | 01.01.2012 | Мужской | | Тестовая школа БД | |
| К | А | Н | 11.11.2011 | | | Тестовая школа БД | 7 А |
| Тестовый | Тест | Тестович | 12.05.2018 | Мужской | | Тестовая школа БД | 5 в |
| Булочкина | Нина | Спепановна | 01.01.2009 | Женский | | Тестовая школа БД | 5 А |
| тест | тест | тест | 28.04.2016 | Мужской | | Тестовая школа БД | 44444 |
| Фамилия | Фамилия | Фамилия | 01.01.2011 | | | Тестовая школа БД | 5 Б |

В подсистеме Контингент Администратор ОО может выполнять следующие действия:

- **создавать** личности сотрудников и родителей;
- **редактировать** списочный состав сотрудников;
- **управлять** составом классов/групп;
- **редактировать** привязки родителей;
- **редактировать** персональные данные пользователей, привязанных к организации (профили*).

* **Профиль** - данные пользователя, которые привязаны к отдельной организации, доступные для просмотра и редактирования администратором организации.



Редактирование данных (ФИО, почта и др.) осуществляется Администратором Контигент образовательной организации в карточке профиля личности (сотрудник, обучающийся), в которую можно попасть из специализированного реестра:

- Сотрудники
- Учащиеся

ЭПОС КОНТИНГЕНТ

← **Учащиеся** Вход с: [input] [icon]

[Редактировать](#) [Закреть](#)

[Общая информация](#) [Документы](#) [Адрес](#) [Здоровье](#) [Родители/Законные представители](#) [История](#)

| | | | | |
|--|--|---|--|--|
| Фамилия | Имя | Отчество | Без отчества | Дата рождения |
| <input type="text" value="тест"/> | <input type="text" value="тест"/> | <input type="text" value="тест"/> | <input type="checkbox"/> | <input [calendar="" icon]"="" type="text" value="28.04.2016"/> |
| Пол | СНИЛС | Телефон | Электронная почта | |
| <input [dropdown="" arrow]"="" type="text" value="Мужской"/> | <input type="text" value="СНИЛС"/> | <input type="text" value="Телефон"/> | <input type="text" value="Электронная почта"/> | |
| Место рождения | | | | |
| <input type="text" value="Место рождения"/> | | | | |
| Организация | Класс, группа | Наименование | | |
| <input [dropdown="" arrow]"="" type="text" value="Тестовая школа БД"/> | <input [dropdown="" arrow]"="" type="text" value="44444"/> | <input [dropdown="" arrow]"="" type="text" value=""/> | | |



Поскольку личности в Контингенте появляются из данных заявлений ЕСЗ (для учащихся) либо создаются администратором вручную (для родителей и сотрудников), некорректное внесение данных и дальнейшее их редактирование может приводить к появлению дублирующих личностей.

Типовые ситуации, которые приводят к появлению дублирующих личностей:

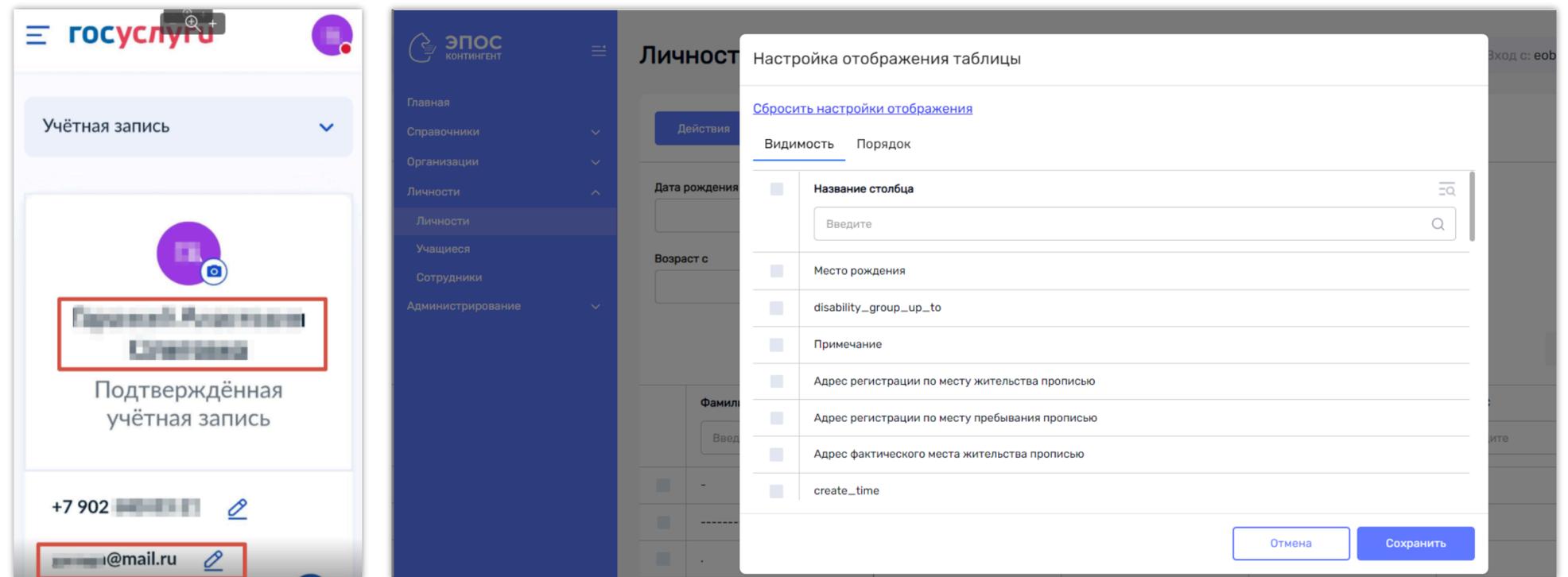
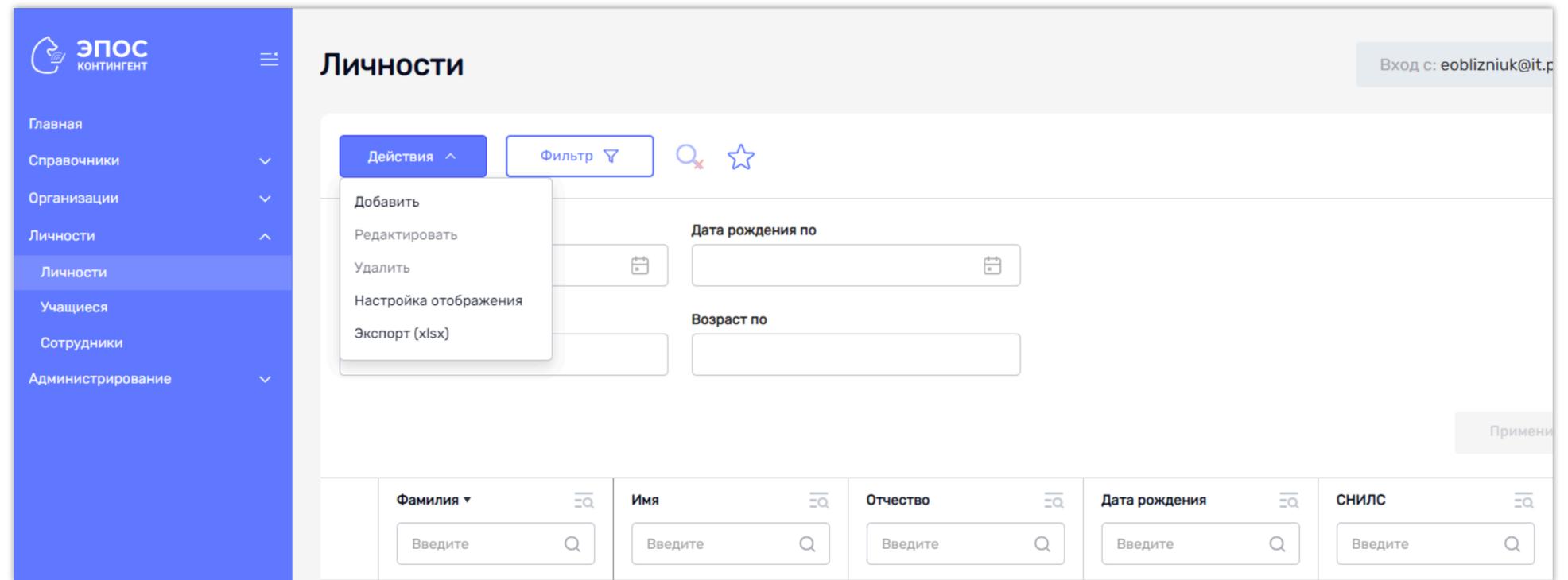
- сложные фамилии с дефисом, иностранные фамилии, где используются дефисы, пробелы, транскрипция;
- буквы-заменители, например И и Й, Е и Ё и т.д.;
- написание фамилий и т.п. с ошибками;
- отсутствие дополнительных данных для идентификации личности, например, даты рождения;
- обезличенное написание данных, например, «Ааааа» вместо фамилии, или указание только инициалов в имени и отчестве.



Общие рекомендации по поиску дублирующих записей в подсистеме ЭПОС.Контингент



1. Для удобства работы с данными следует **настроить таблицу** для просмотра необходимой информации. Сделать это можно, выбрав поля, которые будут отображаться в таблице через **«Действия» -> «Настройка отображения»**.
2. Рекомендуем выбрать следующие поля: **фамилия, имя, отчество, дата рождения, СНИЛС и email**.
3. Для **побуквенной сверки** данных пользователя в кабинете Госуслуг и в подсистеме Контингент рекомендуется запрашивать скриншот страницы личного кабинета ГУ.



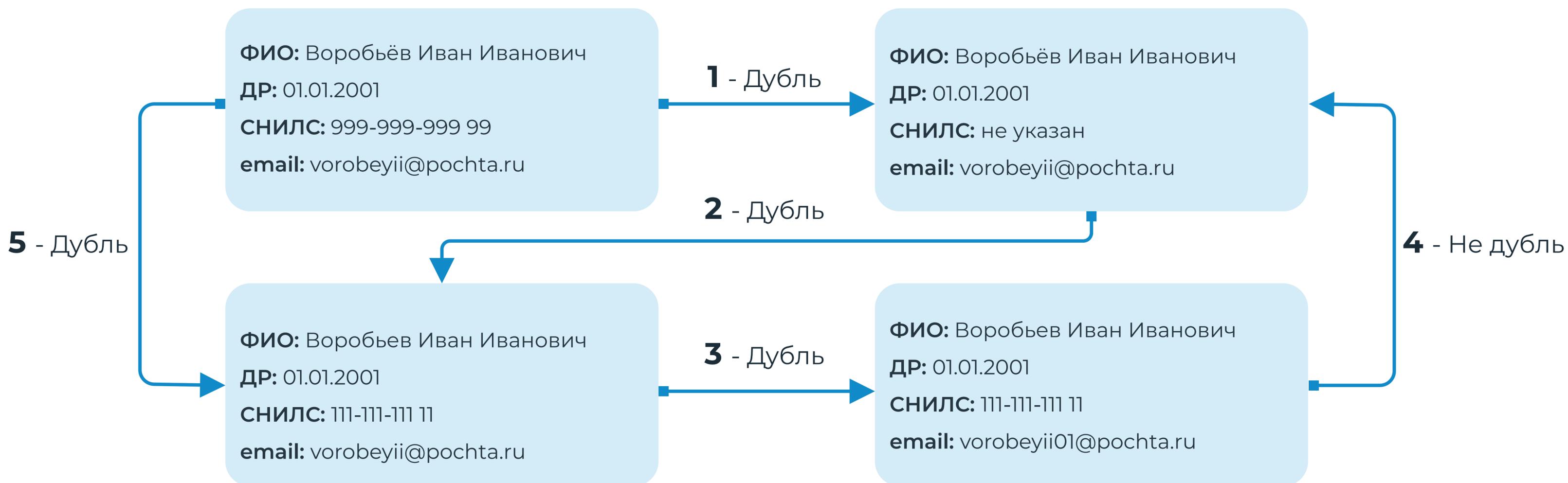


4. При поиске дублей личностей по сотрудникам необходимо брать во внимание, какую учетную запись для входа в подсистему использует сотрудник. Если сотрудник входит с данными УЗ РСАА, в карточке сотрудника в подсистеме Контингент должна быть внесена электронная почта из его ЛК РСАА. Если сотрудник использует данные УЗ Госуслуг, можно не менять адрес электронной почты. В этом случае в карточке сотрудника в подсистеме Контингент должны быть внесены данные СНИЛС. Система будет сверять данные именно по этому атрибуту.
5. Инструментами для выявления дублирующих записей для Администраторов ОО являются мультисортировка и быстрый поиск.
6. Для поиска дублей рекомендуем вводить разные комбинации четырех реквизитов: ФИО и ДР, ФИО и email, СНИЛС и ДР и т.д.
7. Реквизиты следует вносить по очереди: сначала можно искать только по СНИЛС, потом только по электронной почте и т.д..
8. Если какой-либо из реквизитов внесен у двух или более личностей, удалите его у личности, которой этот реквизит не принадлежит.
9. Кроме этого администратор подсистемы Контингент может корректировать данные пользователя, если они внесены некорректно.

Что система видит как дубли личности



1. ФИО, ДР, email совпадают. СНИЛС не совпадает. Дубль.
2. ДР, email совпадают. В ФИО есть отличие в буквах е/ё. СНИЛС не совпадает. Дубль.
3. ФИО, ДР, СНИЛС совпадают. Email не совпадает. Дубль.
4. ДР совпадает. ФИО, СНИЛС и email не совпадают. Не дубль.
5. ДР, email совпадают. В ФИО есть отличие в буквах е/ё. СНИЛС не совпадает. Дубль.





Шаг 1

Кликните на первый столбец для сортировки

ЭПОС КОНТИНГЕНТ

Главная
Справочники
Организации
Личности
Личности
Учащиеся
Сотрудники
Администрирование

Учащиеся

Вход с: []

Действия [v] | Фильтр [v] | [] []

Муниципалитет: Отмечено (44) [v] | Тип организации: Школа [v] | Организация: Отмечено (2) [v]

Дата рождения с: [] | Дата рождения по: 01.10.2022 [x] []

Возраст с: [] | Возраст по: []

Применить | Очистить

| Фамилия [v] | Имя [v] | Отчество [v] | Дата рождения [v] | Пол [v] | СНИЛС [v] | Организация [v] | Класс, группа [v] |
|-------------|----------|--------------|-------------------|---------|----------------|-------------------|-------------------|
| Филатова | Светлана | Владимировна | 30.05.1985 | Женский | 111-111-113 12 | Тестовая школа БД | 1 |
| Фамилия | Фамилия | Фамилия | 01.01.2011 | | | Тестовая школа БД | 5 Б |
| ф | и | от | 11.11.2010 | | | Тестовая школа БД | 5 Б |
| Тестпмпк | Тестпмпк | Тестпмпк | 13.02.2015 | Мужской | | Тестовая школа БД | |
| тестовыйп | Ребенок | тестовыйо | 27.02.2019 | | | Тестовая школа БД | 1 |
| Тестовый | Тест | Тестович | 12.05.2018 | Мужской | | Тестовая школа БД | 5 в |
| тестовый | Илья | тест | 01.01.2013 | Мужской | | Тестовая школа БД | 4 В |
| тестовый | иван | иванович | 01.01.2013 | Мужской | 343-783-123 23 | Тестовая школа БД | 2 А |
| тестовый | Макар | тест | 01.01.2012 | Мужской | | Тестовая школа БД | |
| тестовая | марина | ивановна | 01.01.2005 | Женский | | Тестовая школа БД | 9 Д |
| ТЕСТ | ТЕСТ | ТЕСТ | 01.01.2005 | Мужской | | Тестовая школа БД | 2 А |
| Тест | Тест | Ест | 04.10.2005 | | | Тестовая школа БД | |
| Тест | Тест | Тест | 10.10.2010 | | | Тестовая школа БД | |
| Тест | Тест | Тест | 05.09.2005 | | | Тестовая школа БД | |

1 - 20 из 50 элементов | 20 [v] | < 1 2 3 >



Шаг 2

Зажмите на клавиатуре CTRL, кликните на второй столбец для сортировки.

- Таблица будет отсортирована в начале по первому и, внутри первого, по второму столбцу.
- Можно сортировать сразу по нескольким столбцам.

Учащиеся

Вход с: []

Действия [v] Фильтр [v] [] []

Муниципалитет: Отмечено (44) [v] Тип организации: Школа [v] Организация: Отмечено (2) [v]

Дата рождения с: [] Дата рождения по: 01.10.2022 [x] []

Возраст с: [] Возраст по: []

Применить [] Очистить []

| | Фамилия ▲ 1 [v] | Имя ▼ 2 [v] | Отчество [v] | Дата рождения [v] | Пол [v] | СНИЛС [v] | Организация [v] | Класс, группа [v] |
|--------------------------|-----------------|-------------|--------------|-------------------|---------|----------------|-------------------|-------------------|
| <input type="checkbox"/> | Филатова | Светлана | Владимировна | 30.05.1985 | Женский | 111-111-113 12 | Тестовая школа БД | 1 |
| <input type="checkbox"/> | Фамилия | Фамилия | Фамилия | 01.01.2011 | | | Тестовая школа БД | 5 Б |
| <input type="checkbox"/> | ф | и | от | 11.11.2010 | | | Тестовая школа БД | 5 Б |
| <input type="checkbox"/> | Тестпмпк | Тестпмпк | Тестпмпк | 13.02.2015 | Мужской | | Тестовая школа БД | |
| <input type="checkbox"/> | тестовыйп | Ребенок | тестовыйо | 27.02.2019 | | | Тестовая школа БД | 1 |
| <input type="checkbox"/> | Тестовый | Тест | Тестович | 12.05.2018 | Мужской | | Тестовая школа БД | 5 в |
| <input type="checkbox"/> | тестовый | иван | иванович | 01.01.2013 | Мужской | 343-783-123 23 | Тестовая школа БД | 2 А |
| <input type="checkbox"/> | тестовый | Илья | тест | 01.01.2013 | Мужской | | Тестовая школа БД | 4 В |
| <input type="checkbox"/> | тестовый | Макар | тест | 01.01.2012 | Мужской | | Тестовая школа БД | |
| <input type="checkbox"/> | тестовая | марина | ивановна | 01.01.2005 | Женский | | Тестовая школа БД | 9 Д |
| <input type="checkbox"/> | ТЕСТ | ТЕСТ | ТЕСТ | 01.01.2005 | Мужской | | Тестовая школа БД | 2 А |
| <input type="checkbox"/> | Тест | Тест | Ест | 04.10.2005 | | | Тестовая школа БД | |
| <input type="checkbox"/> | Тест | Тест | Тест | 10.10.2010 | | | Тестовая школа БД | |
| <input type="checkbox"/> | Тест | Тест | Тест | 05.09.2005 | | | Тестовая школа БД | |

1 - 20 из 50 элементов 20 [v] < 1 2 3 >



Сотрудники МОУО имеют более расширенные возможности в поиске дублей, так как видят информацию в подсистеме Контингент по району, т.е., всех пользователей, имеющих профили в организациях района, а также имеют доступ к разделу Личности, а не только к разделам Сотрудники и Учащиеся. В остальном, рекомендации по поиску дублей аналогичны.

ЭПОС КОНТИНГЕНТ

Личности

Действия ▾ Фильтр ▾ 🔍 ☆

| | Фамилия 🔍 | Имя 🔍 | Отчество 🔍 | Дата рождения |
|--------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|
| | <input type="text" value="тест"/> | <input type="text" value="тест"/> | <input type="text" value="тест"/> | <input type="text" value="Введите"/> |
| <input type="checkbox"/> | Тест | Тест | Тест | 26.09.2023 |
| <input type="checkbox"/> | Тест | Тест1 | Тест | 11.12.1980 |
| <input type="checkbox"/> | Тест | Тест | Тест | 26.09.2010 |
| <input type="checkbox"/> | Тест | Тест | Тест | 11.11.2016 |
| <input type="checkbox"/> | Тест | Тест | Тест | 11.11.2017 |
| <input type="checkbox"/> | Тест | Тест | Тест | 10.10.2010 |
| <input type="checkbox"/> | Тест | Тест | Тест | 03.10.2015 |



Если дубль выявлен, необходимо оформить обращение на объединение дублей в подсистеме «Контингент».

Заявка на объединение личностей должна содержать:

- ФИО пользователя, дубли личностей которого будут объединяться;
- дата рождения (ДД.ММ.ГГГГ) пользователя, дубли личностей которого будут объединяться;
- роль пользователя, дубли личностей которого будут объединяться, в данной организации (сотрудник, специалист МОУО);
- территория и наименование организации;
- Прошу перенести данные с личности (указать ФИО полностью, дату рождения, ссылку на карточку личности и/или профиля в подсистеме «Контингент») на личность (указать ФИО полностью, дату рождения, ссылку на карточку личности и/или профиля в подсистеме Контингент). Дубль личности (указать ссылку на карточку личности и/или профиля в подсистеме Контингент, с которой переносятся данные) удалить.